

回 答 書

「チョイソコとよあけ運行業務公募型プロポーザル実施要領」及び「チョイソコとよあけ運行業務基本仕様書」に関する質問事項について、以下のとおり回答します。

No.	質問事項	回答
1	チョイソコとよあけ運行業務基本仕様書「5. 業務の内容」(2)「車両の仕様」の内容について ①車両内のコロナ感染対策が必要と思われませんが、飛沫対策・ソーシャルデスタンスについての対応はどのように考えられますでしょうか。また、それらに対する費用はどちらの負担になるか。 ②電子決済システムの設置費用はどちらの負担となるか。	①チョイソコとよあけ運行業務基本仕様書「5. 業務の内容」(7)「車両の保管、整備・清掃の義務」に記載のとおり、車内の手すり等の定期的な消毒及び換気を行っていただくほか、乗務員のマスクの着用や利用者のマスク着用の推奨、手指の消毒などを想定しています。また、これら対策に関する消耗品については、利用者用マスク以外をご用意します。その他、コロナ感染対策として良い方法がございましたら、ご提案いただきたいと思います。費用負担については原則受託者様のご負担とさせていただきます。 ②電子決済システムの設置費用は受託者様のご負担とさせていただきます。
2	これまでの利用状況及び収支報告についてご教授願いたい。	別紙「チョイソコとよあけ実証実験結果」を参照してください。
3	運行期間の事故発生率はどのくらいか。	有償での実証実験期間(236 日)中に2件の軽微な物損事故がありました。なお、修理及び修理期間中の予備車両等の費用については、受託者様にご対応いただくことになります。
4	運行期間のお客様からの苦情及び意見などはあるか。また、その内容と対処結果はどうか。	基本的に苦情及び意見は、予約センター(アイシン精機)に入ります。その主な内容は停留所の増設希望や予約が取りにくい等のご意見がほとんどです。その中で、改善できる内容については対応している状況です。